

Til vores kontor i Hørsholm søger vi kundeservicemedarbejdere med et legende hjerte og smil i stemmen, der vil elske at hjælpe vores tyske og hollandske kunder.

Vi søger 2 yderst strukturerede legetanter/- onkler, der kan jonglere med flere sprog - men som først og fremmest er flydende på tysk og/eller hollandsk - til vores altid humorfyldte kundeserviceafdeling.

Hvem er vi?

Hos Legeakademiet har vi fokus på lærende og udviklende legetøj. Vores mission er at lege børn klogere.

Vores niche er legetøj som er både lærerigt, udviklende og sjovt. Legetøj, som giver barnet mulighed for at udvikle sig, sætte fantasien i gang og træne vigtige evner indenfor motorik og balance. Det er det, vi brænder for hos Legeakademiet. Vores mission, koncept og passion for det vi laver, har i mere end 17 år resulteret i kontinuerlig vækst og vigtigst af alt tusindvis af glade kunder. De seneste år har vi også leget børn klogere på det norske, svenske og finske marked, og nu er turen kommet til det tyske og hollandske, hvor vi kendes under navnet ToyAcademy.

Hvem er du?

Du er proaktiv og positiv som person og har fuldstændig "orden i penalkassen". Du er vild med processer, præcision, stabilitet og bevarer strukturen i en travl hverdag.

Vi glæder os til, at du;

- .. med et smil napper telefonen, når vores kunder ringer
- .. med det vuns besvarer en chat og hjælper vores kunder videre på shoppen
- .. skriver en glad mail
- .. arbejder i Navision, som du arbejder ubesværet i, og som du har arbejdet med tidligere
- .. skal tale med vores søde folk på lageret, hvis en ordre kræver en kærlig hånd
- .. hjælper med andre administrative opgaver, som opstår i løbet af en travl dag

Vi arbejder i Navision og Magento 2. Det er et krav, at du er erfaren bruger af administrationssystemer og personer med tidligere arbejdserfaring med Navision, C5 el. lignende ERP systemer foretrækkes. Kendskab til shopsystemer er en absolut fordel. Det er desuden et krav, at du som minimum er flydende i tysk eller hollandsk både skrift og tale samt taler dansk.

Vi holder til i Hørsholm tæt ved Kokkedal station. Her er vi et dedikeret team på 15 medarbejdere, der har det sjovt og hyggeligt sammen. Vores lager og logistikfunktion ligger i Holstebro.

Lyder stillingen som noget for dig? Så send din ansøgning samt CV til jane@legeakademiet.dk – gerne snarest muligt. Vi holder løbende samtaler og ansætter så snart vi har fundet den perfekte legekammerat.

Vil du vide mere, er du velkommen til at kontakte Jane Vestergaard på mail jane@legeakademiet.dk.