

# Ik wil graag iets retourneren naar ToyAcademy



## Retourneren

Je hebt altijd 30 dagen de tijd om je aankoop te ruilen. De periode waarin je het product mag ruilen gaat in vanaf het moment dat je de aankoop hebt ontvangen. Sinterklaas cadeaus gekocht tussen 1 oktober en 5 december kunnen geruild worden tot en met 10 januari.

## Terugbetalen

Wij storten het geld terug naar de rekening waar het geld van is afgeschreven. Mocht je het geld op een andere rekening willen ontvangen, stuur ons daar een mailtje over. (Dit verlengt de terugbetaling met ca. 14 dagen). Het bedrag wordt teruggestort wanneer wij het product hebben ontvangen en hebben goed gekeurd; wij controleren de staat van het product zodat wij het nogmaals kunnen verkopen.

## Terug sturen

Wanneer je niet tevreden bent over het product of je hebt je bedacht, dan is het mogelijk om het product te retourneren.

De kosten voor het terugsturen van het product zijn € 3 - de prijs dekt het gebruik van het retourlabel - de prijs wordt in mindering gebracht op het terug te betalen bedrag. Als er een nieuw artikel wordt besteld, is de retourzending **gratis**. Noteer eenvoudig het ordernummer van de retourorder op uw nieuwe bestelling in het opmerkingenveld tijdens de betaling (Vergeet niet een nieuwe bestelling te plaatsen voordat we de geretourneerde goederen bij ons terugkrijgen).

Hier kan je het retourlabel downloaden. Bij problemen of vragen, neem gerust contact met ons op via [info@toyacademy.nl](mailto:info@toyacademy.nl)

Het is niet verplicht om het product terug te sturen met het retourlabel, je mag ook op eigen rekening het product terug sturen naar ons kantoor in Hørsholm (DK). Als je ervoor kiest om het pakket zelf terug te sturen zonder gebruik te maken van het retourlabel, stuur het dan naar het adres:

**Toyacademy, co. Legeakademiet**  
**Ved Klædebo 12E,**  
**2970 Hørsholm, Danmark**

## Klachten of verkeerde levering

Neem bij een klacht of verkeerde levering altijd contact met ons op, wij hoeven namelijk niet alle producten te retourneren. Schrijf een e-mail naar [info@toyacademy.nl](mailto:info@toyacademy.nl) waarin je het eventuele probleem beschrijft met foto of video. Dan beoordelen wij of het artikel naar ons teruggestuurd moet worden.

Gebruik het bijgevoegde retourlabel bij een klacht of verkeerde levering alleen als je een ok van ons hebt. Stuur je een artikel terug met je eigen label, dan vergoeden wij de kosten hiervan niet.

## Vragen?

Bij onduidelijkheid kan je ook gerust contact opnemen met onze klantenservice door een mailtje te sturen naar [info@toyacademy.nl](mailto:info@toyacademy.nl) of bel met onze klantenservice op het telefoonnummer +31 (0) 180-393 545.

## Voeg toe aan het retourpakket

Vergeet niet het retourlabel in te vullen en mee te sturen met het product, anders kunnen wij jouw bestelling niet verwerking in ons systeem.

Lees meer over de regels rondom het ruilen van producten op [www.toyacademy.nl](http://www.toyacademy.nl)

<b>Vul in /Datum:</b>
<b>Naam</b>
<b>Bestellingsnummer</b> (begint met LSO...)
<b>Tif. Nr.</b>

### Retourcodes:

1. Ik heb spijt van mijn aankoop.
2. Je hebt me het verkeerde product gestuurd. (neem contact met ons op voor retournering)
3. Het product was defect of beschadigd. (neem contact met ons op voor retournering)
4. Pakket werd verkeerd of dubbel verzonden (neem voor retournering contact met ons op)

Producten ter retournering: Productnr.	Product naam	Aantal retour	Retourcode Zie boven

Gebruik eventueel de achterkant mits je meerdere producten wilt retourneren ->

ToyAcademy.nl \* Kantoor: Steenbakkerij 53, 2913 LJ Nieuwerkerk a/d IJssel\* Magazijn: F.L. Hansensvej 8, 7500 Holstebro, Denemarken

\* Tel. +31 (0) 180-393 545\* [info@toyacademy.nl](mailto:info@toyacademy.nl)

Vers. 15-96-2021